



## การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การสนับสนุนด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์  
(IT Support)  
รหัสหลักสูตร 0920014220802

## กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

|                             |                                                 |                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ผู้อนุมัติหลักสูตร          | นายประทีป ทรงลำยอง<br>อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน |                                   |
| วันที่อนุมัติ 1 2 พ.ค. 2565 | จำนวน ... 5 ... แผ่น                            | ปรับปรุงครั้งที่ ...-... /...-... |

**การฝึกยกระดับฝีมือ**  
**หลักสูตร การสนับสนุนด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์**  
**(IT Support)**

**รหัสหลักสูตร 0920014220802**  
**กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน**

**1. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีในการประกอบอาชีพเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ (IT Support) โดยสามารถ

- 1.1 วางแผนและเตรียมการสำหรับการติดตั้งได้
- 1.2 ติดตั้งระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้
- 1.3 ทดสอบการทำงานและแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้
- 1.4 วางแผนและปฏิบัติการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้
- 1.5 นำความรู้ หรือทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**2. ระยะเวลาการฝึก**

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 30 ชั่วโมง

**3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก**

- 3.1 มีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเบื้องต้น
- 3.2 มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป
- 3.3 มีสภาพร่างกายที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร
- 3.4 กรณีผู้เข้ารับการฝึกเป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการ ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งด้านการให้การสนับสนุนผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือเป็นผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรหรือเป็นเจ้าหน้าที่ที่สถานประกอบกิจการมอบหมาย

**4. ผู้สมัคร**

ชื่อเต็ม : ผู้สมัครพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การสนับสนุนด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

ชื่อย่อ : วพร. การสนับสนุนด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



## หัวข้อวิชา

| รหัส       | หัวข้อวิชา                                                         | ชั่วโมง |         |
|------------|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|            |                                                                    | ทฤษฎี   | ปฏิบัติ |
| 0922233301 | การวางแผนและเตรียมการสำหรับการติดตั้ง                              | 5       | 0       |
| 0922233302 | การติดตั้งระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์                       | 2       | 8       |
| 0922233303 | การทดสอบการทำงาน การแก้ปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย          | 1       | 5       |
| 0922233304 | การวางแผนและเตรียมการสำหรับการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย | 1       | 5       |
| 0922239901 | การวัดและประเมินผล                                                 | 1       | 2       |
| รวม        |                                                                    | 10      | 20      |
|            |                                                                    | 30      |         |

## หมายเหตุ

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ส่งลูกจ้างของตนเข้ารับการฝึกอบรมหรือจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของตน ตามคุณสมบัติของผู้รับการฝึก ถือเป็นการฝึกตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545

## 6. เนื้อหาวิชา

0922233301 การวางแผนและเตรียมการสำหรับการติดตั้ง (5 : 0)

## วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการวางแผนและเตรียมการสำหรับการติดตั้ง

## คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมการติดตั้ง การเตรียมองค์ประกอบของคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายเบื้องต้น วัสดุอุปกรณ์ สายสัญญาณ อุปกรณ์ต่อพ่วง ความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเบื้องต้น ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)

0922233302 การติดตั้งระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (2 : 8)

## วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการติดตั้งและประกอบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) และการเชื่อมโยงเครื่องลูกข่ายกับเครื่องแม่ข่ายได้

## คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการติดตั้งและประกอบคอมพิวเตอร์ การติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การจัดเตรียมแผ่นบูต การกำหนดพื้นที่ติดตั้ง การเชื่อมต่อเครือข่าย LAN การเชื่อมโยงเครื่องลูกข่ายกับเครื่องแม่ข่าย การ Map Network Drive การเพิ่มปริ้นเตอร์ การติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานที่จำเป็น การสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายและประกอบคอมพิวเตอร์ การติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานที่จำเป็น การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) และการเชื่อมโยงเครื่องลูกข่ายกับเครื่องแม่ข่าย ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows 10 ตั้งค่าต่างๆการทดสอบการ Share Drive, Map Network Drive และการทดสอบ การสำรองข้อมูล การกู้คืน การตั้งค่า DHCP การตั้งค่า Wireless และทดสอบระบบ



0922233303 การทดสอบการทำงาน การแก้ปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (1 : 5)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่พบในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และการแก้ปัญหาอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบบ่อยในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การแก้ปัญหาอุปกรณ์ต่อพ่วง

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการทดสอบรับ - ส่งข้อมูลด้วย IP Address การทดสอบรับ - ส่งข้อมูลด้วย Computer Name การทดสอบการส่งปรี้นผ่านระบบเครือข่าย การทดสอบการเชื่อมต่อด้วยคำสั่ง Ping การตรวจสอบข้อผิดพลาดบนพื้นที่เก็บข้อมูล (Drive Error Checking) การจัดเรียงข้อมูลให้เป็นระเบียบ (Disk Defragmenter) การตรวจสอบสถานะเครือข่ายด้วยคำสั่ง NETSTAT, TRACERT

0922233304 การวางแผนและเตรียมการสำหรับการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (1 : 5)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการวางแผนบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่าย การให้บริการด้วยใจรักบริการ (Service Mind) การจ้างบุคคลภายนอก (Outsourcing) และการวางแผนเตรียมงบประมาณบำรุงรักษาได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่าย การให้บริการด้วยใจรักบริการ (Service Mind) การจ้างบุคคลภายนอกดำเนินงาน (Outsourcing) การวางแผนเตรียมงบประมาณบำรุงรักษา

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Update Windows) การปรับปรุงโปรแกรมเฟิร์มแวร์ (Update Firmware) การทำความสะอาดพื้นที่เก็บข้อมูล (Disk Cleanup) การตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์ (Scan Virus) และการถอนการติดตั้งโปรแกรมที่ไม่จำเป็นออกจากระบบ

0922239901 การวัดและประเมินผล (1 : 2)

การวัดผลความรู้และทักษะของผู้เข้ารับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ



### ผู้จัดทำหลักสูตร

- |                          |                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นายอดิสร นิวิสุทธิ์   | อุปนายกสมาคมส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีไซเบอร์<br>สมาคมส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีไซเบอร์ |
| 2. นายพงศา แสนใจงาม      | กรรมการสถาบัน<br>สถาบันเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่ออุตสาหกรรม                          |
| 3. นายสมรัก รุ่งวัลลาภา  | ผู้ทรงคุณวุฒิ                                                                         |
| 4. นายสัญญา คล่องในวัย   | ผู้ทรงคุณวุฒิ                                                                         |
| 5. นายคมธัช รัตนคช       | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ<br>สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก         |
| 6. นางสาวจิณห์วรา เทพมณี | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ<br>สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี        |
| 7. นางวรรณญา ตระการไทย   | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน<br>สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน                    |

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร  
(นายสรชัย ขอบพิมาย)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร  
(นายเฉลิมพงษ์ บุญรอด)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร  
(นายประทีป ทรงลำยอง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

